

Услуги в области бизнес-консалтинга
и внедрения бизнес-приложений



SITRONICS

Как показывает мировой опыт, успех применения современных технологий определяется степенью их привязки к бизнес-задачам, к специфике конкретного предприятия или отрасли. Успеха же добиваются именно те компании, которые видят в информационных технологиях инструмент решения ключевых задач своего предприятия, а не просто неизбежную статью затрат в бюджете.

«СИТРОНИКС» в реализуемых проектах опирается, с одной стороны, на свое знание технологий, с другой стороны, на понимание реальных потребностей клиентов и специфики отрасли, в которой они работают. ИТ-технологии превращаются в набор компонентов для построения эффективно работающих бизнес-моделей, а мультивендорный подход дает возможность внедрять оптимальные решения.

Основные услуги СИТРОНИКС в области бизнес-консалтинга

- **Внедрения систем управления предприятиями.** Исследование, аудит, совершенствование бизнес-процессов и организационной структуры. Консалтинг, внедрение и сопровождение автоматизированных систем управления предприятием (ERP), консалтинг в области корпоративных информационных систем (КИС).
- **Консолидация управленческой информации.** Интеграция всей необходимой финансовой информации для получения консолидированной отчетности в необходимом формате: GAAP, МСФО и т.д.
- **Решение задач бюджетирования и планирования.** Автоматизация процессов бюджетирования и планирования для предприятий любого сектора экономики, построение финансовой отчетности, прогнозирование, план-факт анализ.
- **Внедрение информационно-аналитических систем.** Построение систем для анализа большого объема управленческой информации (финансовая, производственная и т.д.). Построение больших аналитических отчетов для эффективного принятия решений.
- **Повышение эффективности работы с клиентами.** Внедрение CRM - систем на основе продуктов Oracle Siebel. Автоматизация процессов продаж, маркетинга, сервисных служб и т.д. Прогнозирование продаж, управление маркетинговыми программами, повышение лояльности клиентов.
- **Разработка программного обеспечения, интеграция и построение порталных решений.** Интеграция различных разрозненных информационных систем, с целью создания единого информационного пространства. Создание корпоративных и внешних порталов на основе продуктов ведущих производителей: Oracle, SAP и т.д.
- **Поддержка решений:** Поддержка любых информационных систем (ERP, BI, Hyperion, Siebel и т.д.): операционная, системная и функциональная. Собственный центр технической поддержки.
- **Обучение и сертификация.** Курсы по, консалтингу, разработке, управленческому консалтингу, администрированию. Тренинги по методологиям управления проектами и

разработкой ПО, методологиям внедрения проектов. Разработка и проведение авторских и заказных тренингов. Выполнение корпоративных учебных проектов. Очное и дистанционное обучение.

- **Лицензирование ПО.** Продажа лицензий ведущих производителей ПО: IBM, Oracle, SAP, Microsoft, SAS и т.д.

Ключевые проекты



Автоматизация процессов бюджетирования и планирования. ОАО «Мобильные ТелеСистемы» («МТС»), 2008

Работы над проектом начаты в апреле 2008 г., а в декабре 2008 г. вся система принята в эксплуатацию. На текущий момент система находится в стадии поддержки и развития.

Результаты внедрения

- Эффективная система формирования бюджета на основе абсолютных и относительных натуральных и ценовых показателей (драйверов и нормативов);
- Контроль процесса формирования бюджета в каждом подразделении на каждой его стадии;
- Формирование бюджета группы на основании бюджетов подразделений.



Внедрение системы взаимоотношения с клиентами на основе Siebel CRM. ОАО «Мобильные ТелеСистемы» («МТС»), 2008

Проект является самым большим проектом внедрения Siebel CRM в Европе. В начале 2008 года началась активная фаза внедрения операционного CRM-решения от Oracle и уже к концу 2008 года контактный центр МТС Москва для обслуживания клиентов начал использовать Oracle Siebel CRM. На данный момент в CRM-системе работает несколько тысяч пользователей по всей России.

«СИТРОНИКС» начал автоматизацию процессов работы компании с клиентами в разрезе продаж, маркетинга и сервисов для достижения следующих целей:

- Повышение лояльности клиентов
- Организация цикла продаж
- Эффективное проведение маркетинговых мероприятий

Команда специалистов «СИТРОНИКС», в количестве более 40, человек участвовала на всех этапах проекта, включая анализ и сбор требований, дизайн и настройку системы, обучение пользователей и развертывание системы. Особенностью проекта является количество рабочих мест, географическая распределенность внедрения решения, сложность интеграции.



Создание системы бюджетирования и консолидации на основе Oracle Hyperion. ОАО «ВАО «Интурист», 2008

Особенностью данного проекта являлись учет специфичных для сектора бизнес-процессов. Автоматизированы следующие консолидационные процедуры с целью сокращения сроков подготовки консолидированной финансовой отчетности и повышения «прозрачности» процесса:

- процесс обработки данных, полученных от консолидируемых компаний;
- процесс управление иерархией компаний, ведение множества иерархий с необходимым числом уровней консолидации;
- процесс управления структурой плана счетов;
- правила расчета формализованных Заказчиком трансформационных и консолидационных корректировок;
- процессы формирования консолидированной финансовой отчетности по стандартам US GAAP, в том числе, автоматическое элиминирование внутригрупповых оборотов, расчет консолидационных корректировок, агрегирование данных;

Задача автоматизации процессов сбора, трансформации консолидации финансовой отчетности решается на основе Financial Management, Budgeting & Planning и BI системы Oracle Hyperion.



Автоматизация основной деятельности «Детский Мир»

«СИТРОНИКС» успешно автоматизирует процессы деятельности торгового комплекса на основе Oracle Retail: товародвижение, закупки, запасы, формирование управленческой отчетности.

Цель проекта: повышение эффективности предприятия и уровня контроля над бизнес-процессами.

Результаты:

- Централизация функций управления ассортиментом и товарными поставками сетевого торгового предприятия;
- Централизация и оптимизация управления ценами на товар;
- Увеличение оборачиваемости товарных запасов;
- Увеличение оборота предприятия за счет оптимизации товарного ассортимента и остатков с учетом потребительского спроса;
- Регистрация товарных операций в одной информационной системе;
- Единый источник информации для управленческой отчетности.



Внедрение промышленного хранилища данных на базе Oracle Financial Services Applications (OFSA) в АКБ «Укрсоцбанк»

Основные цели проекта:

- получение руководством банка своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия управленческих решений;
- точная оценка внутренней стоимости ресурсов;
- точность расчета прибыльности продуктов.

Продукты и услуги:

- управление финансовыми данными;
- управление эффективностью;
- координация цен;
- управление рисками;
- планирование и бюджетирование.

Основные результаты:

- Снижение риска недополучения менеджментом объективной информации в нужный момент;
- Повышение кредитного рейтинга;
- Снижение себестоимость операций (точный расчет стоимости банковских продуктов и информация о факторах затрат);
- Рост доходности (управление активами/пассивами с учетом рисков на долгосрочной основе);
- Упрощение процесса продвижения на рынок новых продуктов (анализ прибыльности/убыточности продуктов);
- Увеличение доли рынка (анализ прибыльности клиентов);
- Оптимизация процессов принятия решений (моделирование, многовариантный расчет «напряженного» финансового плана (бюджета);
- Сокращение трудоемкости подготовки внешней отчетности.

О компании

«СИТРОНИКС» - крупнейшая высокотехнологичная компания в Восточной Европе, работающая в сфере телекоммуникационных решений, информационных технологий, системной интеграции и консалтинга, разработки и производства микроэлектронной продукции.

«СИТРОНИКС» работает с более чем 3 500 клиентами. Компания имеет представительства и филиалы в 32 странах мира, осуществляет экспорт в 62 страны мира. Общая численность сотрудников составляет свыше 11 000 чел., из них около 4 500 заняты в области исследований и разработок.

Компания развивается как вертикально интегрированный продуктовый концерн, предлагающий клиентам комплексные решения в области информационно-коммуникационных технологий. В настоящее время «СИТРОНИКС» состоит из четырех бизнес-направлений: «Телекоммуникационные Решения», «Информационные Технологии», «Микроэлектронные Решения», «Потребительские Сервисы и Товары».

Партнерами «СИТРОНИКС» по разработке продуктов являются Cisco Systems, STMicroelectronics, Infineon, Giesecke&Devrient. Компания сотрудничает с Siemens, Ericsson, Motorola, ORACLE, Intel, Sun Microsystems и Microsoft. В числе ключевых клиентов - такие компании как МТС, КОМСТАР-ОТС, ОТЕ, Cosmote, Vodafone, Ericsson, Arcelor Mital и др.

Деятельность концерна «СИТРОНИКС» в области системной интеграции (подразделение «СИТРОНИКС Информационные Технологии») включает внедрение бизнес-приложений (АБС, розничная система, страховые системы, ERP, CRM, BI), интеграцию приложений (шины, работы по интеграции), услуги аутсорсинга, создание серверных комплексов и датацентров, построение инженерных систем датацентров, внедрение Call- и контакт-центров, лицензирование и разработку ПО, контрактные поставки компьютерного и сетевого оборудования, обучение в области ИТ, сервисные услуги.

«СИТРОНИКС Информационные Технологии» объединяет более 1000 специалистов, имеющих большой опыт работы в области информационных технологий и менеджмента. Сотрудники компании обладают сертификатами международного образца, дающими право на разработку, производство и сопровождение самых современных и сложных бизнес-систем, а также информационных и коммуникационных решений.

ОАО «СИТРОНИКС»

Россия, Москва, 125047,
3-я Тверская-Ямская ул., 39/5, стр.1,
Тел.: +7 (495) 225-00-30, факс: +7 (495) 225-00-36
e-mail: sitronics@sitronics.com
www.sitronics.com

СИТРОНИКС Информационные Технологии

Россия, Москва, 101000,
Милютинский пер.13/1/22
Тел: +7 495 739 89 99
e-mail: SIT@sitronics.com
www.it.sitronics.com

SITRONICS

SITRONICS
информационные технологии ■